COR-E Fysio & Manuele Therapie

Algemene voorwaarden COR-E Fysio & Manuele Therapie

Versie: 1 januari 2026
Praktijklocatie: Schependomlaan 17E, 6542RL Nijmegen
Website: www.fysiocore.nl

Inleiding

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van COR-E Fysio & Manuele Therapie, hierna te noemen 'COR-E' of 'de praktijk'.
De voorwaarden beschrijven de wederzijdse rechten en verplichtingen van de praktijk en haar patiënten, waaronder afspraken over behandeling, tarieven, betaling, annulering, privacy, aansprakelijkheid en klachten.
De algemene voorwaarden worden vóór of bij het aangaan van de behandelingsovereenkomst beschikbaar gesteld via de website of op verzoek verstrekt.
Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.
De toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), blijft onverminderd van toepassing.

Artikel 1. Definities

1.1 Praktijk: COR-E Fysio & Manuele Therapie, gevestigd aan de Schependomlaan 17E, 6542 RL Nijmegen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97974463.
1.2 Patiënt: de natuurlijke persoon die fysiotherapeutische of manueeltherapeutische zorg ontvangt of daarvoor een afspraak maakt.
1.3 Behandelaar: de fysiotherapeut of manueeltherapeut die namens COR-E zorg verleent.
1.4 Behandelingsovereenkomst: de overeenkomst tussen de patiënt en COR-E betreffende onderzoek, advisering, behandeling of begeleiding op het gebied van fysiotherapie en manuele therapie.
1.5 Dienstverlening: alle door COR-E aangeboden zorgactiviteiten, waaronder fysiotherapeutisch onderzoek, manuele therapie, oefentherapie, advisering, begeleiding en eventuele online consulten.
1.6 Schriftelijk: communicatie per brief, e-mail of een ander door de praktijk geaccepteerd digitaal communicatiemiddel.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingsovereenkomsten en aanvullende dienstverlening van COR-E.
2.2 De algemene voorwaarden worden voorafgaand aan of bij het aangaan van de overeenkomst beschikbaar gesteld.

2.3 Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk tussen de praktijk en de patiënt zijn overeengekomen.
2.4 Op de behandelingsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2.5 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht voor zover deze zelfstandig kunnen voortbestaan.
2.6 De praktijk kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden bekendgemaakt via de website. Voor reeds gemaakte afspraken blijven de overeengekomen voorwaarden gelden, tenzij partijen anders overeenkomen of de wet anders bepaalt.
2.7 COR-E verleent zorg volgens de toepasselijke wettelijke voorschriften en professionele standaarden.
2.8 De behandelaar beschikt over de voor de beroepsuitoefening vereiste registratie in het BIG-register.
2.9 COR-E is een niet-gecontracteerde zorgaanbieder. De praktijk heeft geen overeenkomsten met zorgverzekeraars voor de vergoeding van fysiotherapeutische behandelingen.
2.10 De patiënt is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de verzekeringsvoorwaarden en de eventuele vergoeding van niet-gecontracteerde fysiotherapie.
2.11 De toepasselijke huisregels, privacyverklaring, tarieven en betalingsvoorwaarden vormen aanvullende informatie bij de dienstverlening van de praktijk.
2.12 Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen prevaleert de wet.

Artikel 3. Behandelingsovereenkomst

3.1 Een behandelingsovereenkomst komt tot stand wanneer de patiënt en de behandelaar overeenkomen dat fysiotherapeutische zorg wordt verleend.
3.2 COR-E bespreekt de hulpvraag, verricht waar nodig onderzoek en stelt in overleg met de patiënt een passend behandelplan op.
3.3 De behandelaar informeert de patiënt over het voorgestelde onderzoek, de behandeling, de te verwachten resultaten, relevante risico's en eventuele alternatieven.
3.4 Voor het uitvoeren van onderzoek en behandeling is toestemming van de patiënt vereist, overeenkomstig de WGBO.
3.5 De behandelaar heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Een specifiek behandelresultaat of volledig herstel kan niet worden gegarandeerd.
3.6 COR-E kan besluiten een behandeling niet te starten of voort te zetten wanneer daarvoor een professionele of medische reden bestaat.
3.7 Wanneer een behandeling buiten de deskundigheid of mogelijkheden van COR-E valt, wordt de patiënt waar mogelijk geadviseerd over passende vervolgstappen of andere zorgverleners.
3.8 De patiënt verstrekt naar beste weten de informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een veilige en verantwoorde behandeling.

3.9 De behandelingsovereenkomst eindigt wanneer het behandeltraject is afgerond, de patiënt de overeenkomst beëindigt of de behandelaar de overeenkomst op een wettelijk toegestane grond beëindigt.

Artikel 4. Opschorting, beëindiging en overdracht

4.1 De patiënt kan de behandelingsovereenkomst beëindigen, met behoud van eventuele betalingsverplichtingen voor reeds verleende zorg en rechtsgeldig in rekening gebrachte niet-nagekomen afspraken.
4.2 COR-E kan een behandelingsovereenkomst uitsluitend eenzijdig beëindigen indien daarvoor een gewichtige reden bestaat, overeenkomstig artikel 7:460 BW.
4.3 Een gewichtige reden kan onder omstandigheden bestaan uit ernstig grensoverschrijdend gedrag, bedreiging, een duurzaam verstoorde behandelrelatie of het structureel niet nakomen van noodzakelijke afspraken.
4.4 Voordat de praktijk de behandelingsovereenkomst beëindigt, wordt de patiënt in beginsel geïnformeerd over de reden en krijgt deze, waar passend, gelegenheid om de situatie te verbeteren.
4.5 Indien beëindiging noodzakelijk is, draagt COR-E binnen redelijke grenzen zorg voor continuïteit van noodzakelijke zorg, bijvoorbeeld door advies over een andere behandelaar of een passende overdracht.
4.6 Overdracht van medische gegevens aan een andere zorgverlener vindt plaats volgens de toepasselijke privacy- en beroepsregels.
4.7 Bij beëindiging blijven openstaande betalingsverplichtingen bestaan, voor zover deze rechtsgeldig zijn ontstaan.

Artikel 5. Persoons- en contactgegevens

5.1 De patiënt verstrekt bij aanmelding de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor identificatie, zorgverlening en administratie.
5.2 De patiënt wordt verzocht wijzigingen in adres, telefoonnummer, e-mailadres of andere relevante gegevens tijdig door te geven.
5.3 COR-E gebruikt de laatst bekende contactgegevens voor afspraakcommunicatie, facturatie en andere noodzakelijke correspondentie.
5.4 De praktijk is niet verantwoordelijk voor communicatieproblemen die aantoonbaar ontstaan doordat de patiënt onjuiste contactgegevens verstrekt, voor zover deze problemen niet mede aan de praktijk zijn toe te rekenen.

Artikel 6. Rechten en verplichtingen

Verplichtingen van de patiënt

6.1 De patiënt legitimeert zich op verzoek met een geldig identiteitsbewijs, voor zover dit noodzakelijk is op grond van de toepasselijke zorgwetgeving.
6.2 De patiënt verstrekt naar beste weten juiste en volledige informatie over de gezondheidstoestand, medische voorgeschiedenis, medicijngebruik en andere relevante omstandigheden.

6.3 De patiënt informeert de behandelaar over veranderingen in klachten of gezondheid die van invloed kunnen zijn op de behandeling.
6.4 De patiënt verleent de medewerking die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een verantwoorde uitvoering van de behandelingsovereenkomst.
6.5 De patiënt respecteert de geldende huisregels en behandelt de behandelaar en andere aanwezigen met respect.

Verplichtingen van de behandelaar

6.6 COR-E verleent zorg overeenkomstig de geldende professionele standaard en de eisen van goed hulpverlenerschap.
6.7 De behandelaar informeert de patiënt op begrijpelijke wijze over het onderzoek, de diagnose of werkhypothese, het behandelplan en relevante risico's.
6.8 De behandelaar respecteert het recht van de patiënt om toestemming voor een behandeling te weigeren of in te trekken.
6.9 COR-E houdt een medisch dossier bij overeenkomstig de wettelijke verplichtingen.
6.10 De behandelaar respecteert het beroepsgeheim en verstrekt medische informatie uitsluitend wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.
6.11 COR-E draagt zorg voor een veilige en respectvolle behandelomgeving.

Artikel 7. Privacyverklaring en AVG

7.1 COR-E verwerkt persoonsgegevens en gezondheidsgegevens uitsluitend voor gerechtvaardigde doeleinden, waaronder zorgverlening, dossiervoering, administratie, facturatie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
7.2 De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats overeenkomstig de AVG en de toepasselijke Nederlandse privacywetgeving.
7.3 Gezondheidsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend toegankelijk gemaakt voor personen die deze gegevens voor hun werkzaamheden mogen verwerken.
7.4 De praktijk neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen.
7.5 Gegevens worden niet zonder geldige grondslag verstrekt aan derden.
7.6 De patiënt heeft de rechten die voortvloeien uit de AVG en de WGBO, waaronder het recht op inzage, afschrift en, onder de wettelijke voorwaarden, correctie en vernietiging.
7.7 Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de afzonderlijke privacyverklaring van COR-E.

Artikel 8. Dossiervoering

8.1 COR-E is wettelijk verplicht een medisch dossier bij te houden overeenkomstig artikel 7:454 BW.
8.2 Het dossier bevat gegevens die noodzakelijk zijn voor goede zorgverlening, waaronder anamnese, onderzoeksbevindingen, behandelplan, behandelverloop en relevante correspondentie.
8.3 Het dossier wordt digitaal vastgelegd en beveiligd volgens de toepasselijke eisen aan medische gegevensverwerking.

8.4 De patiënt heeft recht op inzage in en een afschrift van het medisch dossier, behoudens wettelijke uitzonderingen.
8.5 De patiënt kan verzoeken feitelijk onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren. Professionele bevindingen en beoordelingen worden niet uitsluitend vanwege een verschil van mening gewijzigd.
8.6 De patiënt kan verzoeken om vernietiging van het dossier. COR-E beoordeelt dit verzoek overeenkomstig de wettelijke voorwaarden en uitzonderingen.
8.7 Medische dossiers worden in beginsel twintig jaar bewaard vanaf de laatste wijziging in het dossier, of langer indien dit uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit of wettelijk noodzakelijk is.
8.8 Bij beëindiging van de praktijk wordt gezorgd voor een zorgvuldige en rechtmatige regeling voor het bewaren, beheren en toegankelijk houden van medische dossiers.

Artikel 9. De behandeling

9.1 De patiënt kan zich rechtstreeks aanmelden voor fysiotherapie of manuele therapie, tenzij voor een specifieke situatie een verwijzing noodzakelijk is.
9.2 Voorafgaand aan het eerste consult ontvangt de patiënt, waar mogelijk, informatie over de afspraak, praktijklocatie, tarieven en werkwijze.
9.3 Tijdens het eerste consult worden de hulpvraag, relevante gezondheidsgegevens en behandelmogelijkheden besproken.
9.4 Een reguliere afspraak duurt doorgaans ongeveer dertig minuten, tenzij anders overeengekomen.
9.5 De daadwerkelijke invulling en duur van het consult kunnen afhankelijk zijn van de medische noodzaak, de hulpvraag en het verloop van de behandeling.
9.6 COR-E kan gebruikmaken van digitale afspraakbevestigingen en herinneringen. Het niet ontvangen van een herinnering ontslaat de patiënt niet van de verantwoordelijkheid om een gemaakte afspraak na te komen.
9.7 De patiënt kan tijdens de behandeling vragen stellen en heeft het recht een behandeling te weigeren of te beëindigen.
9.8 Wanneer tijdens de behandeling blijkt dat andere zorg nodig is, bespreekt de behandelaar dit met de patiënt.
9.9 Bij online consulten worden vooraf afspraken gemaakt over de werkwijze, technische mogelijkheden en eventuele beperkingen van zorg op afstand.

Artikel 10. Huisregels en bejegening

10.1 COR-E streeft naar een veilige, professionele en respectvolle behandelomgeving.
10.2 Patiënten en bezoekers dienen zich respectvol te gedragen tegenover de behandelaar en andere aanwezigen.
10.3 Agressie, bedreiging, discriminatie, intimidatie en ander grensoverschrijdend gedrag worden niet geaccepteerd.
10.4 De patiënt wordt verzocht op tijd aanwezig te zijn. Bij te laat verschijnen kan de behandeltijd worden ingekort of kan, indien behandeling niet meer verantwoord of uitvoerbaar is, een nieuwe afspraak noodzakelijk zijn.

10.5 De patiënt wordt verzocht aanwijzingen met betrekking tot hygiëne, veiligheid en het gebruik van de praktijkruimte op te volgen.
10.6 COR-E kan bij ernstige overtreding van de huisregels passende maatregelen treffen, met inachtneming van de wettelijke verplichtingen rondom de behandelingsovereenkomst.
10.7 De volledige huisregels zijn afzonderlijk beschikbaar.

Artikel 11. Honorarium, kosten en tarieven

11.1 COR-E hanteert particuliere tarieven voor fysiotherapeutische en manueeltherapeutische dienstverlening.
11.2 De geldende tarieven worden vooraf kenbaar gemaakt via de website of andere beschikbare praktijkinformatie.
11.3 COR-E werkt zonder contracten met zorgverzekeraars. De patiënt ontvangt in beginsel zelf de factuur voor de verleende zorg.
11.4 De patiënt is verantwoordelijk voor het controleren van de eventuele vergoeding vanuit de eigen zorgverzekering.
11.5 Het ontbreken van een vergoeding door de zorgverzekeraar ontslaat de patiënt niet van de betalingsverplichting.
11.6 De praktijk kan tarieven wijzigen. Wijzigingen worden vooraf bekendgemaakt en zijn niet zonder nadere afspraak van toepassing op reeds overeengekomen behandelingen.
11.7 Eventuele aanvullende kosten worden vooraf besproken en uitsluitend in rekening gebracht wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat.
11.8 Het honorarium is verschuldigd voor de overeengekomen en daadwerkelijk verleende zorg, ongeacht of het beoogde behandelresultaat wordt bereikt.

Artikel 12. Betalingsvoorwaarden

12.1 De patiënt ontvangt voor verleende zorg een factuur of voldoet de kosten via een door de praktijk aangeboden betaalmethode.
12.2 Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn veertien dagen na factuurdatum.
12.3 Betaling dient plaats te vinden via de op de factuur vermelde betaalgegevens of betaalmethode.
12.4 De patiënt blijft zelf verantwoordelijk voor tijdige betaling, ook wanneer de zorgverzekeraar de behandeling niet of slechts gedeeltelijk vergoedt.
12.5 Bij vragen of bezwaren over een factuur wordt de patiënt verzocht zo spoedig mogelijk contact op te nemen met COR-E.
12.6 Nadere afspraken kunnen worden opgenomen in de afzonderlijke betalingsvoorwaarden van de praktijk.

Artikel 13. Annulering, niet-nagekomen afspraken en betalingsachterstanden

Annulering door de patiënt

13.1 De patiënt dient een afspraak uiterlijk 24 uur vóór de afgesproken aanvangstijd te annuleren of te verplaatsen.

13.2 Annulering kan plaatsvinden via de door de praktijk beschikbaar gestelde contactmogelijkheden.
13.3 Bij een niet of te laat geannuleerde afspraak kan COR-E een vergoeding in rekening brengen overeenkomstig het vooraf bekendgemaakte annuleringsbeleid.
13.4 De vergoeding voor een niet-nagekomen afspraak wordt vooraf duidelijk vermeld en staat in een redelijke verhouding tot het gereserveerde tijdslot en de omstandigheden.
13.5 Bij uitzonderlijke omstandigheden, zoals een acute medische noodsituatie, kan de praktijk besluiten geen vergoeding in rekening te brengen. De wettelijke rechten van de patiënt blijven onverlet.
13.6 Kosten voor niet-nagekomen afspraken komen in beginsel niet voor vergoeding door de zorgverzekeraar in aanmerking.

Betalingsachterstanden

13.7 Wanneer een factuur niet binnen de overeengekomen termijn wordt betaald, kan COR-E een betalingsherinnering versturen.
13.8 Voordat buitengerechtelijke incassokosten bij een consument in rekening worden gebracht, ontvangt de patiënt een kosteloze aanmaning met een betalingstermijn van ten minste veertien dagen, berekend overeenkomstig de wettelijke vereisten.
13.9 Indien betaling vervolgens uitblijft, kan de praktijk wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen voor zover wettelijk toegestaan.
13.10 Eventuele incassokosten worden berekend volgens de geldende wettelijke regeling.
13.11 Een betalingsachterstand leidt niet automatisch tot beëindiging van noodzakelijke zorg. De praktijk houdt rekening met haar wettelijke zorgverplichtingen.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

14.1 COR-E verricht haar werkzaamheden met de zorgvuldigheid die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend fysiotherapeut of manueeltherapeut mag worden verwacht.
14.2 De praktijk heeft een inspanningsverplichting en garandeert geen specifiek behandelresultaat.
14.3 De patiënt is verantwoordelijk voor het naar beste weten verstrekken van juiste en volledige informatie die relevant is voor een veilige behandeling.
14.4 Indien schade mede ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van de patiënt of door het niet opvolgen van duidelijke behandeladviezen, kan hiermee bij de beoordeling van de aansprakelijkheid rekening worden gehouden overeenkomstig de wettelijke regels over eigen schuld.
14.5 Fysiotherapeutische en manueeltherapeutische behandelingen kunnen gepaard gaan met tijdelijke reacties, waaronder spierpijn, stijfheid, vermoeidheid of een tijdelijke toename van klachten. Het optreden hiervan betekent niet automatisch dat sprake is van onzorgvuldig handelen.
14.6 COR-E is aansprakelijk voor schade voor zover deze op grond van de wet aan de praktijk kan worden toegerekend.

14.7 De praktijk beschikt over een aansprakelijkheidsverzekering voor zover dit uit de feitelijke verzekeringspolis blijkt. De omvang van de verzekeringsdekking laat de wettelijke aansprakelijkheid van COR-E onverlet.
14.8 Voor aansprakelijkheid buiten de geneeskundige behandelingsovereenkomst kunnen beperkingen gelden voor zover deze rechtsgeldig zijn overeengekomen en wettelijk zijn toegestaan.
14.9 De patiënt blijft in beginsel verantwoordelijk voor persoonlijke eigendommen. COR-E is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging daarvan, tenzij sprake is van een aan de praktijk toerekenbare tekortkoming waarvoor aansprakelijkheid wettelijk niet kan worden uitgesloten.
14.10 COR-E is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.
14.11 De patiënt wordt verzocht vermoedelijke schade zo spoedig mogelijk te melden, zodat de omstandigheden kunnen worden onderzocht en zo nodig de verzekeraar kan worden ingeschakeld.
14.12 Het niet onmiddellijk melden van schade leidt niet automatisch tot verval van wettelijke rechten.
14.13 Niets in deze voorwaarden beperkt de aansprakelijkheid van COR-E voor zover artikel 7:463 BW of andere dwingendrechtelijke wetgeving een dergelijke beperking verbiedt.

Artikel 15. Overmacht en onvoorziene omstandigheden

15.1 Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid waardoor een verplichting niet kan worden nagekomen en die volgens artikel 6:75 BW niet aan de betreffende partij kan worden toegerekend.
15.2 Omstandigheden zoals acute ziekte, ongevallen, ernstige verkeershinder, plotselinge familieomstandigheden, stroomstoringen, technische storingen, extreme weersomstandigheden of overheidsmaatregelen kunnen, afhankelijk van de concrete omstandigheden, overmacht opleveren.
15.3 Niet iedere onvoorziene omstandigheid vormt automatisch overmacht. Dit wordt beoordeeld aan de hand van de wettelijke criteria en de feitelijke omstandigheden.
15.4 COR-E behoudt zich het recht voor een afspraak te verplaatsen of te annuleren wanneer uitvoering door overmacht of andere zwaarwegende onvoorziene omstandigheden redelijkerwijs niet mogelijk is.
15.5 De praktijk stelt de patiënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte via de beschikbare contactgegevens.
15.6 COR-E biedt waar redelijkerwijs mogelijk een vervangende afspraak aan of adviseert over een passend alternatief.
15.7 Wanneer een behandeling door de praktijk wordt geannuleerd en niet plaatsvindt, worden hiervoor geen behandelkosten in rekening gebracht.
15.8 Bij rechtsgeldige overmacht is COR-E niet gehouden tot vergoeding van schade die uitsluitend het gevolg is van de niet-toerekenbare tekortkoming.

15.9 Voor overige annuleringen en verplaatsingen wordt eventuele aansprakelijkheid beoordeeld overeenkomstig het toepasselijke recht. Aanspraken op vergoeding van reis- of parkeerkosten, gemiste werktijd of gederfde inkomsten worden op hun juridische grondslag en de concrete omstandigheden beoordeeld.
15.10 De praktijk en de patiënt streven ernaar om eventuele problemen in onderling overleg op redelijke wijze op te lossen.

Artikel 16. Klachten en geschillen

16.1 COR-E streeft naar hoogwaardige zorg en een zorgvuldige afhandeling van klachten.
16.2 Wanneer de patiënt ontevreden is over de behandeling, communicatie, dienstverlening of bejegening, wordt deze uitgenodigd de klacht eerst met de behandelaar te bespreken.
16.3 Een klacht kan schriftelijk worden ingediend via info@fysiocore.nl.
16.4 De praktijk behandelt klachten overeenkomstig de toepasselijke bepalingen van de Wkkgz.
16.5 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de patiënt gebruikmaken van de onafhankelijke klachtenfunctionaris van de klachtenregeling waarbij COR-E daadwerkelijk is aangesloten.
16.6 Indien verdere behandeling van het geschil noodzakelijk is, kan de patiënt zich onder de toepasselijke voorwaarden wenden tot de erkende geschilleninstantie waarbij de praktijk is aangesloten.
16.7 De praktijk stelt informatie over de actuele klachtenregeling en de bereikbaarheid van de klachtenfunctionaris beschikbaar.
16.8 Het indienen van een klacht laat de wettelijke rechten van de patiënt onverlet.

Artikel 17. Intellectueel eigendom en gebruik van materialen

17.1 Door COR-E zelf ontwikkelde teksten, oefenmaterialen, behandelprogramma's, afbeeldingen en andere oorspronkelijke werken kunnen auteursrechtelijk beschermd zijn.
17.2 De patiënt mag verstrekte oefenschema's, adviezen en educatieve materialen gebruiken voor de eigen behandeling en het eigen herstel.
17.3 Commerciële verspreiding, verkoop of openbaarmaking van auteursrechtelijk beschermde materialen van COR-E is zonder voorafgaande toestemming niet toegestaan, behoudens wettelijke uitzonderingen.
17.4 De patiënt behoudt de vrijheid om een andere zorgverlener te raadplegen, een second opinion aan te vragen of een behandeling elders voort te zetten.
17.5 Medische gegevens, behandelresultaten, foto's en ervaringen van patiënten worden niet zonder passende rechtsgrond en, waar vereist, uitdrukkelijke toestemming voor publicitaire doeleinden gebruikt.

Artikel 18. Overige informatie

18.1 COR-E stelt relevante praktijkinformatie beschikbaar via www.fysiocore.nl of op verzoek.
18.2 Deze informatie omvat, voor zover van toepassing, de algemene voorwaarden, privacyverklaring, huisregels, tarieven, betalingsvoorwaarden, annuleringsbeleid en klachtenregeling.

18.3 De praktijk kan algemene informatie aanbieden over fysiotherapie, manuele therapie, gezondheid en bewegen.
18.4 Algemene informatie op de website is niet bedoeld als vervanging van individueel medisch onderzoek of persoonlijk behandeladvies.
18.5 COR-E streeft naar juiste en actuele informatie, maar kan niet garanderen dat algemene website-informatie in iedere individuele situatie volledig of passend is.
18.6 Bij tegenstrijdigheden tussen algemene website-informatie en individuele medische instructies van de behandelaar wordt de patiënt verzocht contact op te nemen met de praktijk.

Artikel 19. Contactgegevens en registratie

Praktijkgegevens

COR-E Fysio & Manuele Therapie
Schependomlaan 17E
6542 RL Nijmegen
Telefoon: 06 20779126
E-mail: info@fysiocore.nl
Website: www.fysiocore.nl

Registratiegegevens

- KvK-nummer: 97974463
- AGB-code praktijk: 04097761
- AGB-code zorgverlener: 04850052
- BIG-registratie: 69919456204
- Btw-identificatienummer: NL005300650B84

Voor vragen over deze algemene voorwaarden kan contact worden opgenomen met COR-E via bovenstaande contactgegevens.

Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor de dienstverlening van COR-E Fysio & Manuele Therapie. Op de behandelingsovereenkomst zijn de toepasselijke Nederlandse wet- en regelgeving en de geldende professionele verplichtingen van toepassing.
Wanneer bepalingen uit deze algemene voorwaarden afwijken van dwingendrechtelijke wettelijke voorschriften, gaan de wettelijke voorschriften voor.
Versiedatum: 1 januari 2026