

COR-E Fysio & Manuele Therapie

Klachten- en Geschillenregeling

Laatste wijziging: 14-aug-2025

Heeft u een klacht over uw fysiotherapeut of manueeltherapeut, dan is dat vervelend. Wij nemen uw gezondheid en uw ervaring in onze praktijk zeer serieus. Hieronder vindt u een overzicht van de stappen die u kunt doorlopen als u een klacht heeft.

Stappenplan

De stappen in dit document:

1. We lossen het samen op
2. Klachtenregeling
3. Geschillenregeling
4. Tuchtrecht

1. We lossen het samen op

Heeft u een klacht over uw fysio- en/of manueeltherapeut? Blijf er niet mee rondlopen, maar bespreek deze eerst met uw behandelend therapeut of neem contact op met onze praktijk. Indien gewenst kunt u iemand meenemen naar dit gesprek. U kunt ons bereiken via info@fysiocore.nl of telefonisch via +31650243618. Wij hopen samen met u tot een oplossing te komen.

Voor advies of ondersteuning bij een gesprek kunt u terecht bij een patiëntenorganisatie, zoals Zorgbelang Nederland.

2. Klachtenregeling

Wanneer een gesprek geen oplossing biedt, kunt u een officiële klacht indienen. COR-E Fysio & Manuele Therapie is aangesloten bij de klachten- en geschillencommissie van het KNGF. U kunt hierbij gebruik maken van een klachtenfunctionaris die u ondersteunt en bemiddelt.

Een klacht moet schriftelijk worden ingediend door u als patiënt, of – bij minderjarigen – door de ouders. Omschrijf uw klacht duidelijk en volledig. Anonieme klachten worden niet in behandeling genomen.

Voor meer informatie:

- Telefoon KNGF-klachtenregeling: 033 – 467 29 29 (ma-vr 8:30 – 17:00)
- E-mail: klachtenregeling@kngf.nl
- Postadres: Secretariaat klachtenregeling Fysiotherapie, Postbus 248, 3800 AE Amersfoort

3. Geschillenregeling

Wanneer u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht, kan deze worden voorgelegd als geschil aan de Geschillencommissie Fysiotherapie. Deze commissie doet een bindende uitspraak. Voor de behandeling van een geschil betaalt u griffierecht.

Meer informatie:

- Telefoon KNGF-geschillencommissie: 033 – 467 29 00
- E-mail: geschillencommissie@kngf.nl
- Postadres: Secretariaat Geschillencommissie Fysiotherapie, Postbus 248, 3800 AE Amersfoort

4. Tuchtrect Fysiotherapie

Fysiotherapeuten vallen onder het tuchtrect voor de gezondheidszorg. Indien u een klacht wilt indienen die verder gaat dan de interne of externe klachtenprocedures, kunt u dit doen bij een Regionaal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg. Deze beoordeelt of een fysiotherapeut in strijd heeft gehandeld met de professionele standaard. De zitting is in principe openbaar.

Voor meer informatie: www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl