Betalingsvoorwaarden – COR-E Fysio & Manuele Therapie

Versie: 1 januari 2026
Praktijkadres: Schependomlaan 17E, 6542 RL Nijmegen

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten en diensten van COR-E Fysio & Manuele Therapie, hierna te noemen 'COR-E' of 'de praktijk'.
1.2 De betalingsvoorwaarden vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden van COR-E.
1.3 Door het aangaan van een behandelovereenkomst wordt de patiënt geïnformeerd over de geldende tarieven en betalingsvoorwaarden. De voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar gesteld.
1.4 Afwijkende betalingsafspraken zijn uitsluitend van toepassing wanneer deze vooraf met COR-E zijn overeengekomen.
1.5 Wanneer een bepaling in deze betalingsvoorwaarden in strijd is met dwingend recht, prevaleert de toepasselijke wettelijke regeling.

Artikel 2. Tarieven en zorgverzekering

2.1 COR-E is een niet-gecontracteerde fysiotherapiepraktijk. Dit betekent dat COR-E geen overeenkomsten heeft afgesloten met zorgverzekeraars voor de vergoeding van fysiotherapeutische behandelingen.
2.2 De actuele tarieven voor fysiotherapie, manuele therapie, intakegesprekken en eventuele aanvullende diensten worden gepubliceerd op www.fysiocore.nl.
2.3 De patiënt is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de polisvoorwaarden en de eventuele vergoeding vanuit de zorgverzekering.
2.4 De hoogte van een eventuele vergoeding is onder andere afhankelijk van:

- De afgesloten zorgverzekering.
- De aanwezigheid van een aanvullende verzekering.
- Het aantal beschikbare behandelingen.
- De vergoeding voor niet-gecontracteerde fysiotherapie.
- Eventuele wettelijke voorwaarden voor vergoeding vanuit de basisverzekering.

2.5 COR-E kan geen garantie geven over de hoogte of toekenning van een vergoeding door de zorgverzekeraar.
2.6 Het ontbreken of afwijzen van een verzekeringsvergoeding ontslaat de patiënt niet van de betalingsverplichting voor rechtmatig in rekening gebrachte behandelingen.

Artikel 3. Facturatie

3.1 Na afloop van een behandeling ontvangt de patiënt een factuur voor de geleverde zorg.
3.2 De factuur wordt in beginsel digitaal verzonden naar het door de patiënt opgegeven e-mailadres.

3.3 COR-E streeft ernaar facturen binnen vijf werkdagen na de behandeling te versturen. Een latere verzending heeft geen invloed op de verschuldigdheid van een terecht gefactureerde behandeling.
3.4 Op verzoek kan de factuur, voor zover praktisch mogelijk, op papier worden verstrekt.
3.5 De factuur bevat de gegevens die noodzakelijk zijn voor een correcte administratieve verwerking en, voor zover van toepassing, declaratie bij de zorgverzekeraar.
3.6 COR-E is verantwoordelijk voor het correct vermelden van de toepasselijke prestatiegegevens, tarieven en praktijkregistraties op de factuur.
3.7 De patiënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte en actuele persoonsgegevens en verzekeringsgegevens, voor zover deze noodzakelijk zijn voor de zorgverlening en facturatie.
3.8 Wanneer een factuur aantoonbaar onjuiste gegevens bevat, kan de patiënt contact opnemen met COR-E om deze te laten corrigeren.

Artikel 4. Betalingsmogelijkheden

4.1 Facturen kunnen worden voldaan via de betaalmogelijkheden die COR-E op dat moment aanbiedt.
Dit kan onder andere via:
a. Een beveiligde betaallink van Mollie.
b. Een bankoverschrijving naar het rekeningnummer dat op de factuur staat vermeld.
c. Een andere betaalmethode wanneer deze vooraf met COR-E is overeengekomen.
4.2 Bij betaling via bankoverschrijving dient de patiënt het factuurnummer te vermelden.
4.3 Betaling wordt als ontvangen beschouwd zodra het verschuldigde bedrag op de rekening van COR-E is bijgeschreven of via de betreffende betaalprovider is bevestigd.
4.4 Eventuele kosten van een door de patiënt gekozen betaalmethode worden uitsluitend doorberekend wanneer dit vooraf duidelijk is vermeld en wettelijk is toegestaan.

Artikel 5. Betalingstermijn

5.1 Voor alle facturen geldt een betalingstermijn van **7 kalenderdagen na de factuurdatum**, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5.2 De patiënt dient het volledige factuurbedrag binnen deze termijn te voldoen.
5.3 Wanneer een patiënt verwacht niet tijdig te kunnen betalen, verzoeken wij zo spoedig mogelijk contact op te nemen met COR-E.
5.4 COR-E kan naar eigen beoordeling een betalingsregeling aanbieden. Een betalingsregeling is pas van toepassing nadat deze door beide partijen is bevestigd.
5.5 Een betalingsregeling laat de oorspronkelijke betalingsverplichting onverlet, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6. Annulering en niet-nagekomen afspraken

6.1 Afspraken dienen uiterlijk 24 uur vóór aanvang te worden geannuleerd of verplaatst.

6.2 Wanneer een afspraak binnen 24 uur vóór aanvang wordt geannuleerd of wanneer de patiënt zonder bericht niet verschijnt, kan COR-E een vergoeding voor de gereserveerde behandeltijd in rekening brengen overeenkomstig het vooraf bekendgemaakte annuleringsbeleid.
6.3 De vergoeding voor een niet-nagekomen afspraak wordt vooraf duidelijk gecommuniceerd en staat los van de vergoeding voor een daadwerkelijk uitgevoerde behandeling.
6.4 Een niet-uitgevoerde behandeling kan niet als reguliere fysiotherapeutische behandeling bij de zorgverzekeraar worden gedeclareerd.
6.5 Bij bijzondere omstandigheden, zoals een onverwachte medische noodsituatie, kan COR-E beoordelen of het redelijk is om van de annuleringsvergoeding af te zien.
6.6 Wanneer COR-E zelf genoodzaakt is een afspraak te annuleren, wordt de niet-uitgevoerde behandeling niet in rekening gebracht.
6.7 Bij annulering door de praktijk wordt de patiënt zo spoedig mogelijk geïnformeerd en wordt waar mogelijk een nieuwe afspraak of passend alternatief aangeboden.
6.8 Eventuele aanspraken op schadevergoeding bij annulering door COR-E worden beoordeeld overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels en de algemene voorwaarden.

Artikel 7. Betalingsherinneringen en betalingsachterstanden

7.1 Wanneer een factuur niet binnen de afgesproken betalingstermijn is voldaan, kan COR-E een betalingsherinnering versturen.
7.2 In deze herinnering wordt de patiënt verzocht het openstaande bedrag alsnog te voldoen.
7.3 Wanneer betaling uitblijft, ontvangt de patiënt een schriftelijke aanmaning die voldoet aan de wettelijke eisen voor het in rekening brengen van buitengerechtelijke incassokosten bij consumenten.
7.4 In deze aanmaning wordt de patiënt nogmaals de gelegenheid geboden het openstaande bedrag te voldoen binnen een termijn van veertien dagen, te rekenen vanaf de dag na ontvangst van de aanmaning.
7.5 De aanmaning vermeldt duidelijk welk bedrag verschuldigd is en welke incassokosten in rekening kunnen worden gebracht wanneer betaling binnen de gestelde termijn uitblijft.
7.6 Gedurende deze wettelijke veertiendagentermijn worden geen buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht.

Artikel 8. Incassokosten en wettelijke rente

8.1 Wanneer de patiënt na een rechtsgeldige veertiendagenaanmaning niet binnen de gestelde termijn betaalt, kan COR-E buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen.
8.2 De hoogte van deze kosten wordt vastgesteld overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
8.3 Voor consumentenvorderingen geldt de volgende wettelijke staffel:

- 15% over de eerste € 2.500 van de hoofdsom.
- 10% over de volgende € 2.500.
- 5% over de volgende € 5.000.

- 1% over de volgende € 190.000.
- 0,5% over het meerdere.

De wettelijke minimumvergoeding bedraagt € 40 en de maximumvergoeding € 6.775, voor zover de wettelijke regeling van toepassing is.

8.4 Wanneer aan de wettelijke voorwaarden voor verzuim en rente is voldaan, kan COR-E tevens wettelijke rente in rekening brengen.

8.5 Voor particuliere patiënten wordt de toepasselijke wettelijke rente voor niet-handelstransacties gehanteerd.

8.6 Eventuele gerechtelijke kosten kunnen uitsluitend worden verhaald voor zover dit wettelijk is toegestaan en, waar vereist, door de rechter wordt toegewezen.

8.7 COR-E brengt geen incassokosten of andere vergoedingen in rekening die in strijd zijn met dwingendrechtelijke consumentenbescherming.

Artikel 9. Betalingsgeschillen en correcties

9.1 Wanneer de patiënt vragen heeft over een factuur of van mening is dat een bedrag onjuist in rekening is gebracht, verzoeken wij dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken.

9.2 COR-E onderzoekt gemelde onjuistheden en corrigeert de factuur wanneer daarvoor aanleiding bestaat.

9.3 Het indienen van een klacht over een factuur leidt niet automatisch tot opschorting van iedere betalingsverplichting. Wettelijke rechten van de patiënt, waaronder eventuele opschortingsrechten, blijven onverminderd van toepassing.

9.4 Wanneer een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de patiënt gebruikmaken van de toepasselijke klachten- en geschillenregeling.

Artikel 10. Privacy en verwerking van betalingsgegevens

10.1 COR-E verwerkt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor facturatie, betalingsverwerking en financiële administratie.

10.2 Voor de uitvoering hiervan kan COR-E gebruikmaken van externe dienstverleners, waaronder Moneybird en Mollie.

10.3 Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld voor zover dit noodzakelijk en rechtmatig is.

10.4 COR-E verwerkt betalingsgegevens overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de eigen privacyverklaring.

10.5 Financiële administratie wordt bewaard gedurende de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen.

Artikel 11. Wijzigingen en toepasselijk recht

11.1 COR-E kan deze betalingsvoorwaarden wijzigen wanneer daar aanleiding toe bestaat, bijvoorbeeld vanwege veranderingen in de dienstverlening of wetgeving.

11.2 Gewijzigde voorwaarden worden gepubliceerd op de website van COR-E.

11.3 Voor reeds gesloten overeenkomsten blijven de overeengekomen voorwaarden van toepassing, tenzij een wijziging rechtsgeldig is overeengekomen of uit de wet voortvloeit.

11.4 Op de behandelovereenkomst en deze betalingsvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
11.5 Deze betalingsvoorwaarden vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden van COR-E. Bij tegenstrijdigheid met dwingend recht geldt de wettelijke regeling.

Artikel 12. Contactgegevens

COR-E Fysio & Manuele Therapie
Schependomlaan 17E
6542 RL Nijmegen
Telefoon: 06 20779126
E-mail: info@fysiocore.nl
Website: www.fysiocore.nl
Registratiegegevens
KvK-nummer: 97974463
AGB-praktijk: 04097761
AGB-zorgverlener: 04850052
BIG-registratie: 69919456204
Btw-identificatienummer: NL005300650B84
Betalingsgegevens
Het actuele bankrekeningnummer en de beschikbare betaalmogelijkheden worden vermeld op de factuur.

Slotverklaring

COR-E Fysio & Manuele Therapie streeft naar duidelijke en transparante afspraken over tarieven, facturatie en betalingen. Wij verzoeken patiënten om facturen tijdig te voldoen en eventuele vragen of betalingsproblemen zo spoedig mogelijk met ons te bespreken.
Laatste wijziging: 1 januari 2026