Privacyverklaring COR-E Fysio & Manuele Therapie

Versie: 1 januari 2026
Praktijklocatie: Schependomlaan 17E, 6542 RL Nijmegen
Website: www.fysiocore.nl

Inleiding

COR-E Fysio & Manuele Therapie, hierna te noemen 'COR-E' of 'de praktijk', hecht grote waarde aan de bescherming van uw privacy en persoonsgegevens.
Tijdens uw behandeling verwerken wij persoonsgegevens, waaronder medische gegevens. Wij behandelen deze informatie vertrouwelijk en zorgvuldig, overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG (UAVG), de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en overige toepasselijke wetgeving.

In deze privacyverklaring informeren wij u over welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden wij deze gebruiken, hoe wij deze beveiligen, met welke partijen gegevens kunnen worden gedeeld en welke rechten u heeft.

COR-E verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden.

Artikel 1. Algemeen en verantwoordelijkheden van de praktijk

1.1 Verwerkingsverantwoordelijke
COR-E Fysio & Manuele Therapie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die plaatsvinden in het kader van haar dienstverlening.
1.2 Rechtmatige verwerking
Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat en voor duidelijk omschreven doeleinden.
1.3 Dataminimalisatie
Wij verzamelen niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze worden verwerkt.
1.4 Vertrouwelijkheid
Medische gegevens worden vertrouwelijk behandeld. De behandelaar is gebonden aan het medisch beroepsgeheim.
1.5 Beveiliging
COR-E neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofde wijziging en onrechtmatige verwerking.
1.6 Toestemming
Wanneer toestemming de vereiste grondslag is voor een specifieke verwerking, vragen wij deze vooraf. U kunt een dergelijke toestemming op ieder moment intrekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van eerdere verwerkingen.

1.7 Wettelijke verplichtingen
COR-E voldoet aan de toepasselijke wettelijke verplichtingen rondom privacy, dossiervoering, informatiebeveiliging en gegevensbescherming.
1.8 Functionaris gegevensbescherming
COR-E beoordeelt of op grond van de AVG een functionaris voor gegevensbescherming moet worden aangesteld. Voor vragen over privacy kunt u contact opnemen via info@fysiocore.nl.
1.9 Gegevensbeschermingseffectbeoordeling
Wanneer een verwerking waarschijnlijk een hoog privacyrisico oplevert, beoordeelt COR-E of een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) verplicht is.

Artikel 2. Verwerking van persoonsgegevens van patiënten

2.1 Welke persoonsgegevens verwerken wij?
Afhankelijk van de zorgverlening kan COR-E de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Geslacht, indien relevant
- Adres en woonplaats
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Burgerservicenummer (BSN), voor zover wettelijk vereist of toegestaan
- Gegevens betreffende identificatie
- Gegevens over uw zorgverzekering
- Naam en contactgegevens van uw huisarts of verwijzer
- Afspraakgegevens
- Factuur- en betalingsgegevens
- Medische en gezondheidsgegevens
- Relevante correspondentie over uw behandeling

2.2 Doeleinden van verwerking
Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor:
a. Het registreren en beheren van uw aanmelding.
b. Het plannen, bevestigen, wijzigen en annuleren van afspraken.
c. Het uitvoeren van fysiotherapeutisch en manueeltherapeutisch onderzoek en behandeling.
d. Het opstellen, uitvoeren en evalueren van een behandelplan.
e. Het bijhouden van uw medisch dossier.
f. Het aanbieden van oefenprogramma's en eventuele digitale begeleiding.
g. Het opstellen en verwerken van facturen en betalingen.
h. Het communiceren met u over uw behandeling.
i. Het voldoen aan wettelijke en administratieve verplichtingen.
2.3 Wettelijke grondslagen
De verwerking vindt, afhankelijk van het doel, plaats op basis van:

- De uitvoering van de behandelingsovereenkomst.
- Het voldoen aan een wettelijke verplichting.
- Een gerechtvaardigd belang, wanneer dit wettelijk is toegestaan en uw belangen niet zwaarder wegen.
- Uw toestemming, wanneer deze vereist is.

Voor gezondheidsgegevens geldt daarnaast een afzonderlijke uitzondering op het wettelijke verwerkingsverbod, met name wanneer verwerking noodzakelijk is voor het verlenen van gezondheidszorg.

2.4 Identificatie

Bij uw eerste afspraak kan COR-E u verzoeken zich te identificeren met een geldig identiteitsbewijs, overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.

Wij maken niet standaard een kopie van uw identiteitsbewijs. Een kopie wordt uitsluitend gemaakt wanneer hiervoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

2.5 Afspraakcommunicatie

COR-E kan uw contactgegevens gebruiken voor afspraakbevestigingen, herinneringen en noodzakelijke communicatie over uw behandeling.

2.6 Nieuwsbrieven en marketing

Uw contactgegevens worden niet zonder de vereiste toestemming gebruikt voor commerciële nieuwsbrieven of andere marketingcommunicatie.

Wanneer u zich heeft aangemeld voor dergelijke communicatie, kunt u zich op ieder moment afmelden.

2.7 Minderjarigen

Bij minderjarige patiënten worden de regels over toestemming, vertegenwoordiging en inzage toegepast overeenkomstig de WGBO en AVG.

Voor kinderen jonger dan 12 jaar beslissen in beginsel de wettelijke vertegenwoordigers over de behandeling. Voor kinderen van 12 tot en met 15 jaar gelden bijzondere regels over gezamenlijke toestemming. Vanaf 16 jaar beslist de patiënt in beginsel zelfstandig over de behandeling en de bijbehorende medische gegevens.

Artikel 3. Verwerking van bijzondere persoonsgegevens

3.1 Gezondheidsgegevens

Tijdens uw behandeling verwerken wij gezondheidsgegevens die noodzakelijk zijn voor het verlenen van goede zorg.

Hieronder kunnen vallen:

a. Uw medische voorgeschiedenis.
b. De aard, duur en ontwikkeling van uw klachten.
c. Onderzoeksbevindingen.
d. Diagnoses of fysiotherapeutische werkhypothesen.
e. Behandeldoelen en behandelplannen.
f. Uitgevoerde behandelingen en oefeningen.
g. Evaluaties en behandelresultaten.
h. Relevante informatie van andere zorgverleners.

3.2 Rechtsgrond

Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens. De verwerking hiervan is toegestaan wanneer deze noodzakelijk is voor het verlenen van gezondheidszorg en aan de toepasselijke wettelijke voorwaarden wordt voldaan.

Voor noodzakelijke medische dossiervoering is daarom niet steeds afzonderlijke AVG-toestemming vereist.

3.3 Medisch beroepsgeheim
De behandelaar is verplicht medische informatie geheim te houden, behoudens situaties waarin verstrekking op grond van de wet is toegestaan of verplicht.
3.4 Foto- en videomateriaal
Wanneer foto- of videomateriaal noodzakelijk of nuttig is voor onderzoek, behandeling of evaluatie, wordt vooraf besproken waarom deze beelden worden gemaakt en hoe ze worden gebruikt.
Beelden worden niet voor marketing, publicaties of sociale media gebruikt zonder de daarvoor vereiste afzonderlijke toestemming.
3.5 Elektronisch patiëntendossier
Medische gegevens worden vastgelegd in een elektronisch patiëntendossier (EPD).
COR-E maakt gebruik van een digitaal dossiersysteem voor het veilig registreren en beheren van patiëntgegevens.
3.6 Burgerservicenummer
Het BSN wordt uitsluitend verwerkt wanneer dit op grond van de toepasselijke zorgwetgeving is vereist of toegestaan.
3.7 Verzekeringsgegevens
Wanneer noodzakelijk kan COR-E gegevens over uw zorgverzekering verwerken voor administratieve doeleinden of het controleren van verzekeringsgegevens.
3.8 Informatie aan externe partijen
Medische gegevens worden niet zonder geldige grondslag verstrekt aan bijvoorbeeld werkgevers, advocaten, letselschadebedrijven of andere externe organisaties.
Wanneer verstrekking afhankelijk is van uw toestemming, wordt deze vooraf gevraagd.
3.9 Zorgvuldige gegevensverwerking
COR-E beperkt de verwerking van bijzondere persoonsgegevens tot gegevens die relevant en noodzakelijk zijn voor de betreffende zorgverlening of wettelijke verplichting.

Artikel 4. Rechten van de patiënt

4.1 Uw privacyrechten
U heeft, binnen de toepasselijke wettelijke voorwaarden, de volgende rechten:
a. Recht op informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens.
b. Recht op inzage in uw persoonsgegevens en medisch dossier.
c. Recht op een afschrift van uw persoonsgegevens.
d. Recht op rectificatie van feitelijk onjuiste persoonsgegevens.
e. Recht op aanvulling van uw medisch dossier, bijvoorbeeld door een eigen verklaring toe te voegen.
f. Recht op gegevenswissing, voor zover wettelijke bewaarplichten en uitzonderingen dit toelaten.
g. Recht op beperking van de verwerking, wanneer de AVG hierin voorziet.
h. Recht op gegevensoverdraagbaarheid, voor zover dit recht van toepassing is.
i. Recht van bezwaar tegen bepaalde verwerkingen.
j. Recht om toestemming in te trekken wanneer de verwerking op toestemming berust.
k. Rechten met betrekking tot uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming, voor zover van toepassing.
4.2 Verzoek indienen
U kunt een verzoek indienen via info@fysiocore.nl.

4.3 Identiteitscontrole
Om te voorkomen dat persoonsgegevens aan onbevoegden worden verstrekt, kan COR-E uw identiteit op passende wijze controleren.
4.4 Reactietermijn
Wij reageren op AVG-verzoeken in beginsel binnen één maand. Wanneer een verzoek complex is, kan deze termijn onder de wettelijke voorwaarden worden verlengd.
Voor verzoeken die specifiek betrekking hebben op het medisch dossier gelden daarnaast de toepasselijke WGBO-regels.
4.5 Beperkingen
Sommige rechten zijn niet absoluut. Zo kan een verzoek tot vernietiging van medische gegevens worden afgewezen wanneer een wettelijke uitzondering van toepassing is.
4.6 Kosten
Een eerste afschrift van persoonsgegevens wordt in beginsel kosteloos verstrekt. Alleen wanneer de wet dit toestaat, kunnen redelijke kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 5. Verwerking van persoonsgegevens van leveranciers en zakelijke relaties

5.1 COR-E kan persoonsgegevens verwerken van leveranciers, samenwerkingspartners en andere zakelijke relaties.
5.2 Dit betreft onder andere:

- Naam en functie van contactpersonen.
- Zakelijke contactgegevens.
- Factuur- en betaalgegevens.
- Correspondentie.
- Gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst.

5.3 Deze gegevens worden verwerkt voor het onderhouden van zakelijke contacten, het uitvoeren van overeenkomsten, de financiële administratie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
5.4 COR-E bewaart deze gegevens niet langer dan noodzakelijk of wettelijk verplicht.

Artikel 6. Beveiliging van persoonsgegevens

6.1 COR-E neemt passende beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen.
6.2 Waar passend omvatten deze maatregelen:
a. Persoonlijke gebruikersaccounts en sterke wachtwoorden.
b. Tweestapsverificatie voor systemen die dit ondersteunen.
c. Beperking van toegang tot medische gegevens.
d. Beveiligde digitale opslag en communicatie.
e. Het vergrendelen van apparaten wanneer deze niet worden gebruikt.
f. Regelmatige software- en beveiligingsupdates.
g. Vertrouwelijke omgang met papieren documenten.
h. Het maken van passende afspraken met externe softwareleveranciers.
6.3 Toegang tot medische gegevens is uitsluitend toegestaan voor personen die daartoe bevoegd zijn en voor zover toegang noodzakelijk is.
6.4 Wanneer externe partijen persoonsgegevens namens COR-E verwerken, worden waar nodig verwerkersovereenkomsten gesloten.
6.5 COR-E beoordeelt periodiek of de getroffen beveiligingsmaatregelen nog passend zijn.

6.6 Datalekken
Wanneer sprake is van een vermoedelijk datalek, onderzoekt COR-E de aard, omvang en mogelijke gevolgen daarvan.
Indien sprake is van een meldplichtig datalek, wordt dit overeenkomstig de AVG zo mogelijk binnen 72 uur na kennisneming gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens.
Wanneer een datalek waarschijnlijk een hoog risico oplevert voor betrokkenen, worden zij hierover geïnformeerd overeenkomstig de wettelijke regels.
6.7 Website en cookies
De website kan technische cookies en, afhankelijk van de gebruikte instellingen, analytische of marketingcookies gebruiken.
Voor cookies waarvoor toestemming wettelijk vereist is, wordt deze vooraf gevraagd.
Nadere informatie wordt verstrekt via het cookiebeleid of de cookie-instellingen van de website.
6.8 Contactformulier
Wanneer u via de website contact opneemt, worden de door u verstrekte gegevens gebruikt om uw bericht te behandelen en contact met u op te nemen.
Wij verzoeken u geen uitgebreide medische informatie via onbeveiligde contactformulieren te versturen.

Artikel 7. Bewaartermijnen

7.1 Medische dossiers
Medische dossiers worden overeenkomstig de WGBO in beginsel twintig jaar bewaard, gerekend vanaf de laatste wijziging in het dossier.
Een langere bewaartermijn kan noodzakelijk zijn wanneer dit voortvloeit uit goed hulpverlenerschap of andere wettelijke verplichtingen.
7.2 Financiële administratie
Gegevens die onder de fiscale administratieplicht vallen, worden in beginsel zeven jaar bewaard, tenzij een andere wettelijke termijn geldt.
7.3 Contactgegevens
Contactgegevens die niet langer noodzakelijk zijn voor de zorgverlening, administratie of wettelijke verplichtingen worden verwijderd of geanonimiseerd zodra daarvoor geen geldige bewaargond meer bestaat.
7.4 Marketinggegevens
Gegevens die uitsluitend voor marketingdoeleinden worden gebruikt, worden verwijderd wanneer de toestemming wordt ingetrokken of de gegevens niet langer noodzakelijk zijn.
7.5 Beëindiging van de praktijk
Bij beëindiging van COR-E blijven de wettelijke verplichtingen rondom het bewaren, beschermen en beschikbaar houden van medische dossiers van toepassing.
De praktijk zorgt in dat geval voor een passende en rechtmatige regeling voor het dossierbeheer en informeert patiënten waar nodig over de toegankelijkheid van hun gegevens

Artikel 8. Delen en verstrekken van persoonsgegevens aan derden

8.1 Algemeen
COR-E verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat en de verstrekking noodzakelijk en toegestaan is.

8.2 Andere zorgverleners
Wanneer dit relevant is voor uw behandeling, kunnen noodzakelijke medische gegevens worden uitgewisseld met bijvoorbeeld uw huisarts, verwijzer of een andere betrokken zorgverlener. Hierbij worden de toepasselijke regels over het medisch beroepsgeheim en toestemming nageleefd.
8.3 Softwareleveranciers
COR-E kan gebruikmaken van externe softwareleveranciers voor:
a. Elektronische patiëntendossiers.
b. Digitale oefenprogramma's.
c. Online consulten.
d. Afsprakenplanning.
e. Facturatie en financiële administratie.
f. Digitale communicatie.
Met leveranciers die persoonsgegevens namens de praktijk verwerken, worden waar nodig passende contractuele afspraken gemaakt.
8.4 Digitale oefenprogramma's
Wanneer COR-E gebruikmaakt van Physitrack, kunnen noodzakelijke persoonsgegevens worden verwerkt om oefenprogramma's aan te bieden en de voortgang van de behandeling te begeleiden.
8.5 Financiële administratie
Voor facturatie, betalingsverwerking en boekhouding kunnen noodzakelijke administratieve persoonsgegevens worden verwerkt door externe financiële dienstverleners of softwareleveranciers. Medische informatie wordt daarbij niet verder gedeeld dan noodzakelijk en wettelijk toegestaan.
8.6 Overheidsinstanties
Persoonsgegevens worden uitsluitend aan overheidsinstanties verstrekt wanneer daarvoor een geldige wettelijke verplichting of andere rechtmatige grondslag bestaat.
8.7 Werkgevers, verzekeraars en juridische vertegenwoordigers
Medische gegevens worden niet zonder geldige grondslag gedeeld met werkgevers, advocaten, letselschadebedrijven of andere externe partijen.
8.8 Wetenschappelijk onderzoek
Gegevens worden uitsluitend voor wetenschappelijk onderzoek of kwaliteitsregistraties verwerkt of verstrekt wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat en aan de toepasselijke voorwaarden wordt voldaan.
8.9 Internationale gegevensverwerking
Wanneer persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt of toegankelijk zijn, zorgt COR-E ervoor dat aan de toepasselijke AVG-voorwaarden voor internationale doorgifte wordt voldaan.
8.10 Geen verkoop van gegevens
COR-E verkoopt geen persoonsgegevens aan derden.

Artikel 9. Klachten over privacy

9.1 Wanneer u vragen, opmerkingen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met COR-E.
9.2 Wij streven ernaar uw klacht zorgvuldig te onderzoeken en samen met u tot een passende oplossing te komen.

9.3 Wanneer u van mening bent dat uw persoonsgegevens in strijd met de privacywetgeving worden verwerkt, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl
9.4 Het indienen van een klacht bij COR-E is geen voorwaarde voor het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

10.1 COR-E behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen wanneer de dienstverlening, werkwijze, gebruikte systemen of toepasselijke wetgeving verandert.
10.2 De meest actuele versie wordt beschikbaar gesteld via de website.
10.3 Bij belangrijke wijzigingen die gevolgen hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens, worden betrokkenen waar nodig aanvullend geïnformeerd.
10.4 De datum van de laatste wijziging wordt bovenaan deze privacyverklaring vermeld.

Artikel 11. Contactgegevens

Verwerkingsverantwoordelijke

COR-E Fysio & Manuele Therapie
Schependomlaan 17^{E}
6542 RL Nijmegen
Telefoon: 06 20779126
E-mail: info@fysiocore.nl
Website: www.fysiocore.nl

Registratiegegevens

- KvK: 97974463
- AGB-praktijk: 04097761
- AGB-zorgverlener: 04850052
- BIG-registratie: 69919456204
- Btw-identificatienummer: NL005300650B84

Voor vragen over deze privacyverklaring of het uitoefenen van uw privacyrechten kunt u contact opnemen via info@fysiocore.nl.

Slotverklaring

COR-E Fysio & Manuele Therapie gaat zorgvuldig, vertrouwelijk en transparant om met persoonsgegevens.
Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor rechtmatige doeleinden en respecteren de rechten van patiënten en andere betrokkenen overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving.
Laatste wijziging: 1 januari 2026