COR-E Fysio & Manuele Therapie

Huisregels COR-E Fysio & Manuele Therapie

Versie: 1 januari 2026
Schependomlaan 17E, 6542 RL Nijmegen

Welkom bij COR-E

Bij COR-E Fysio & Manuele Therapie staat persoonlijke aandacht, professionele zorg en een prettige behandelomgeving centraal.
Om iedere patiënt zo goed mogelijk te kunnen helpen, hanteren wij een aantal praktische afspraken. Hiermee zorgen we samen voor een veilige, respectvolle en goed georganiseerde praktijk. Wij vragen u onderstaande huisregels door te nemen en tijdens uw bezoek te respecteren.

1. Aanmelding en identificatie

Bij uw eerste afspraak vragen wij u een geldig identiteitsbewijs mee te nemen. Dit is noodzakelijk om uw identiteit te controleren en uw patiëntgegevens correct te registreren, overeenkomstig de geldende zorgwetgeving. Wij verzoeken u daarnaast om wijzigingen in uw contactgegevens of relevante gezondheidsinformatie tijdig door te geven.

2. Op tijd aanwezig zijn

Wij verzoeken u enkele minuten vóór uw afspraak aanwezig te zijn, zodat de behandeling op het afgesproken tijdstip kan beginnen. Komt u onverhoopt te laat? Laat dit dan zo snel mogelijk weten. Afhankelijk van de resterende tijd kan de behandeling worden ingekort of moet een nieuwe afspraak worden ingepland.

3. Rust en privacy

Wij vinden een rustige en aangename behandelomgeving belangrijk. Daarom vragen wij u om uw mobiele telefoon tijdens de behandeling op stil te zetten en telefoongesprekken zo veel mogelijk buiten de behandelruimte te voeren. Het maken van foto's, geluidsopnamen of video's waarop andere patiënten, medewerkers of vertrouwelijke informatie herkenbaar zijn, is niet toegestaan zonder de daarvoor vereiste toestemming. Wilt u voor uw eigen oefenprogramma een opname maken? Bespreek dit dan vooraf met uw behandelaar.

4. Uitloop van afspraken

Wij streven ernaar iedere afspraak op tijd te laten beginnen. Soms vraagt een behandeling onverwacht meer aandacht of tijd, bijvoorbeeld vanwege een complexe hulpvraag of een medische situatie. Hierdoor kan een afspraak incidenteel iets later beginnen. Wij vragen hiervoor uw begrip en proberen eventuele vertraging zo veel mogelijk te beperken.

5. Hygiëne en veiligheid

Een schone en veilige praktijkomgeving is belangrijk voor iedereen.
Wij verzoeken u rekening te houden met de volgende afspraken:

- Zorg voor een goede persoonlijke hygiëne.
- Draag bij voorkeur kleding waarin u gemakkelijk kunt bewegen.
- Meld besmettelijke klachten of andere gezondheidsomstandigheden die van invloed kunnen zijn op een veilige behandeling.
- Ga zorgvuldig om met de aanwezige apparatuur en materialen.
- Meld beschadigingen, defecten of onveilige situaties bij uw behandelaar.

Binnen de praktijk is roken, vapen en het gebruik van alcohol of drugs niet toegestaan.

6. Huisdieren

Huisdieren zijn in beginsel niet toegestaan in de behandelruimte.
Voor erkende assistentiehonden wordt, overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels, een passende uitzondering gemaakt.

7. Annuleren of verplaatsen van uw afspraak

Kunt u uw afspraak niet nakomen? Dan verzoeken wij u deze **uiterlijk 24 uur vóór aanvang** te annuleren of te verplaatsen. Bij annulering binnen 24 uur of wanneer u zonder bericht niet verschijnt, kan de gereserveerde behandeltijd in rekening worden gebracht volgens het vooraf bekendgemaakte annuleringsbeleid. Wij vragen u om bij verhindering zo spoedig mogelijk contact op te nemen via telefoon of e-mail. Bij bijzondere omstandigheden beoordelen wij of een uitzondering passend is.

8. Annulering of vertraging door de praktijk

Ook vanuit de praktijk kunnen zich onverwachte situaties voordoen waardoor een afspraak niet volgens planning kan plaatsvinden. Denk bijvoorbeeld aan acute ziekte, ernstige verkeershinder, een ongeval, dringende persoonlijke omstandigheden of technische problemen. Wanneer COR-E genoodzaakt is een afspraak te annuleren of te verplaatsen:

- Informeren wij u zo spoedig mogelijk.
- Bieden wij waar mogelijk een nieuwe afspraak of passend alternatief aan.
- Wordt een door de praktijk geannuleerde behandeling die niet heeft plaatsgevonden niet in rekening gebracht.

Bij overmacht in de wettelijke betekenis is COR-E niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet kunnen nakomen van de afspraak. In andere situaties gelden de toepasselijke wettelijke regels voor aansprakelijkheid en eventuele schadevergoeding.
Wij doen ons uiterste best om ongemak en onnodige kosten voor patiënten te voorkomen.

9. Tarieven en vergoedingen

COR-E Fysio & Manuele Therapie is een **niet-gecontracteerde fysiotherapiepraktijk**. Dit betekent dat wij geen contracten hebben met zorgverzekeraars. U ontvangt een factuur voor de verleende behandeling en kunt deze, indien uw verzekering dit toestaat, zelf indienen bij uw zorgverzekeraar. De hoogte van een eventuele vergoeding is afhankelijk van

uw zorgverzekering en polisvoorwaarden. Wij adviseren u vooraf te controleren welke vergoeding voor niet-gecontracteerde fysiotherapie van toepassing is. De actuele tarieven vindt u op onze website.

10. Persoonlijke eigendommen

Wij adviseren u waardevolle persoonlijke eigendommen zo veel mogelijk thuis te laten of tijdens uw bezoek goed te bewaren. Denk hierbij aan sieraden, horloges, telefoons en andere waardevolle spullen. Wanneer kleding of sieraden tijdens een behandeling beschadigd kunnen raken, adviseren wij u deze vooraf te verwijderen of hierover met uw behandelaar te overleggen. COR-E is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, tenzij sprake is van een aan de praktijk toerekenbare tekortkoming waarvoor aansprakelijkheid wettelijk niet kan worden uitgesloten.

11. Persoonlijke wensen en behandelvoorkeuren

Iedere patiënt is anders. Daarom vinden wij het belangrijk dat u zich prettig en veilig voelt tijdens uw behandeling. Heeft u specifieke wensen, twijfels of voorkeuren over uw behandeling, de benadering of het lichamelijk contact? Bespreek dit gerust met uw behandelaar. U mag altijd vragen stellen, aangeven wanneer iets onprettig voelt of toestemming voor een behandeling intrekken. Samen bepalen we welke aanpak het beste aansluit bij uw hulpvraag.

12. Respectvolle omgang

Bij COR-E behandelen we elkaar met respect. Wij verwachten van patiënten en bezoekers dat zij zich op een vriendelijke en respectvolle manier gedragen. Agressie, bedreiging, discriminatie, intimidatie of ander grensoverschrijdend gedrag wordt niet geaccepteerd. Bij ernstige of herhaaldelijke overtreding van deze huisregels kan de praktijk passende maatregelen nemen. Een eventuele beëindiging van de behandelingsovereenkomst vindt uitsluitend plaats binnen de daarvoor geldende wettelijke kaders.

13. Vragen, opmerkingen en klachten

Wij streven naar hoogwaardige zorg en een prettige ervaring voor iedere patiënt.
Heeft u een vraag, suggestie of bent u ergens niet tevreden over? Laat het ons weten.
Wij bespreken uw opmerkingen graag en zoeken waar mogelijk samen naar een passende oplossing. Wanneer u een formele klacht wilt indienen, kunt u gebruikmaken van de klachtenregeling van COR-E.

14. Privacy en vertrouwelijkheid

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke en medische gegevens. Tijdens uw behandeling respecteren wij uw privacy en het medisch beroepsgeheim. Wij vragen patiënten en bezoekers om ook rekening te houden met de privacy van anderen, bijvoorbeeld in de wachtruimte of gemeenschappelijke ruimtes van het gebouw.
Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens vindt u in onze privacyverklaring.

15. Aanvullende praktijkinformatie

Op onze website vindt u meer informatie over onze dienstverlening en de afspraken die binnen de praktijk gelden.
De volgende documenten zijn beschikbaar:

- Algemene voorwaarden
- Privacyverklaring
- Huisregelement
- Betalingsvoorwaarden
- Annuleringsbeleid
- Klachten- en geschillenregeling

Deze documenten zijn te raadplegen via www.fysiocore.nl of op verzoek verkrijgbaar.

Contactgegevens COR-E Fysio & Manuele Therapie

Schependomlaan 17E
6542 RL Nijmegen
Telefoon: 06 20779126
E-mail: info@fysiocore.nl
Website: www.fysiocore.nl
KvK: 97974463
AGB-praktijk: 04097761
BIG-registratie: 69919456204

Tot slot

Wij bedanken u voor uw medewerking en vertrouwen. Door rekening met elkaar te houden, creëren we samen een prettige omgeving waarin persoonlijke aandacht, veiligheid en kwalitatief goede zorg centraal staan.
COR-E Fysio & Manuele Therapie – *Hertel begint bij de juiste beweging.*

Laatste wijziging: 1 januari 2026